

VOTRE LOGICIEL ENFANCE

# ARG FAMILLE




Présentation du logiciel




# LA CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE :


Chaque famille recevra un **identifiant**  
et un **mot de passe**

Bienvenue sur votre  
portail ARG Famille

**arg** famille 

**Demo**  
Mairie de démonstration  
2 rue de la République  
84140 Avignon  
Tél. 04 03 02 01 00  
mail@argsolutions.fr

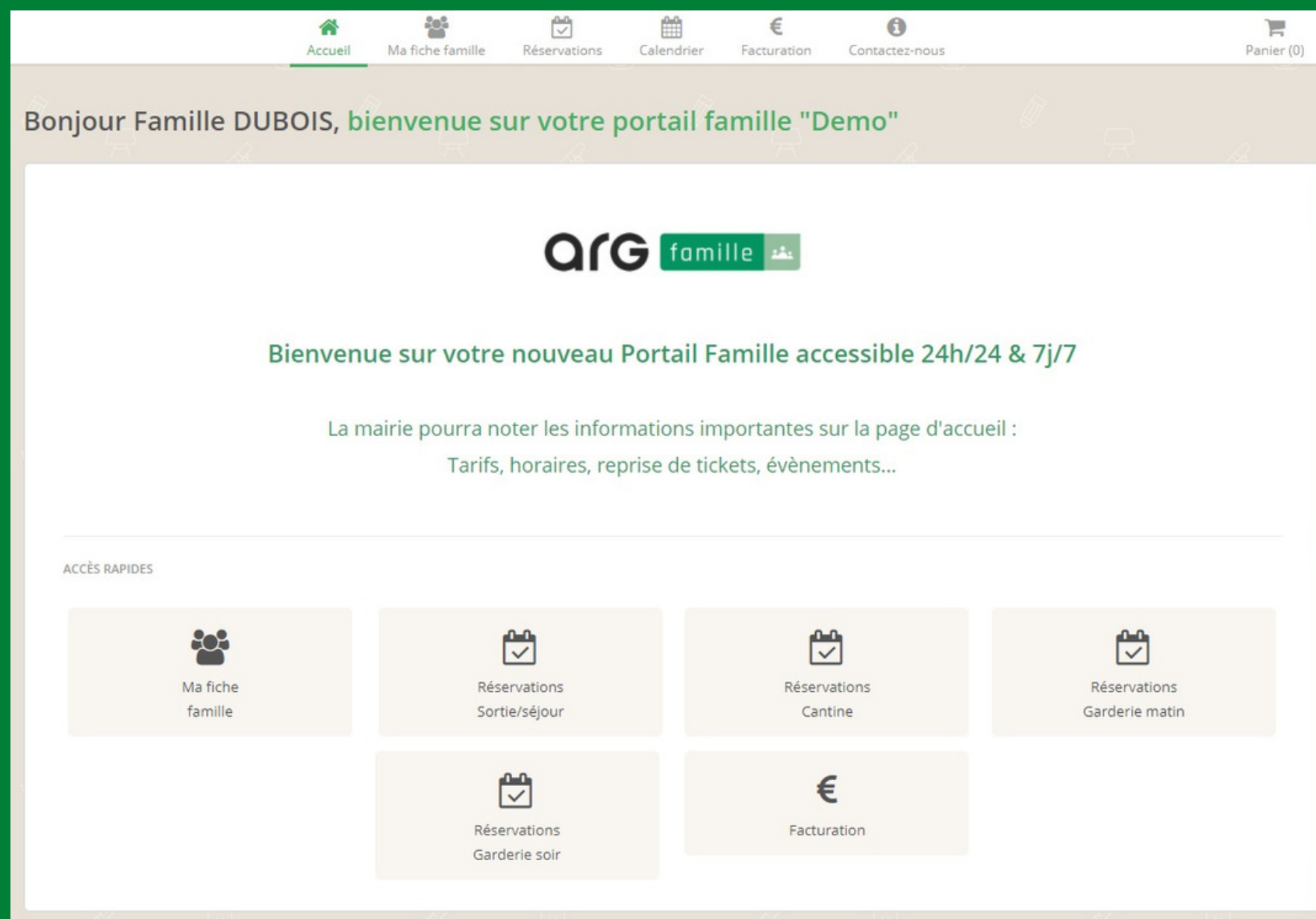
 Code famille ou adresse e-mail

 Mot de passe

☐ Rester connecté ?

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)





## LA PAGE D'ACCUEIL

Elle vous permet d'accéder aux différents services proposés par la mairie

# VOTRE FICHE FAMILLE :

Vous retrouverez les informations transmises à la mairie **en début d'année.**

Accueil

Ma fiche famille

Réservations

Calendrier

Facturation

Contactez-nous

Panier (0)

Famille DUBOIS n°47077

Pour toute modification sur votre fiche (à part vos numéros de téléphone, e-mail ou mot de passe), merci de nous envoyer votre demande à l'aide du formulaire de contact

Coordonnées

Nom de la famille \*

DUBOIS

Adresse 1

2 Rue de la Forêt

Adresse 2

Code postal

84140

Ville

AVIGNON

Pays

France

Téléphone fixe

Téléphone portable

0605040302

Téléphone professionnel

modifier

Informations complémentaires

Régime sécurité sociale

Régime général

Quotient familial

Numéro CAF

Situation des Parents

Marié / Pacsé

E-mail et accès portail

Adresse e-mail

dubois@argsolutions.fr

modifier

Mot de passe portail

modifier

☐ envoyer mot de passe par e-mail

Etat facturation

Sommes à régler par la famille

0.00 €

Cagnotte à consommer

2.00 €

# VOTRE FICHE FAMILLE (SUITE)

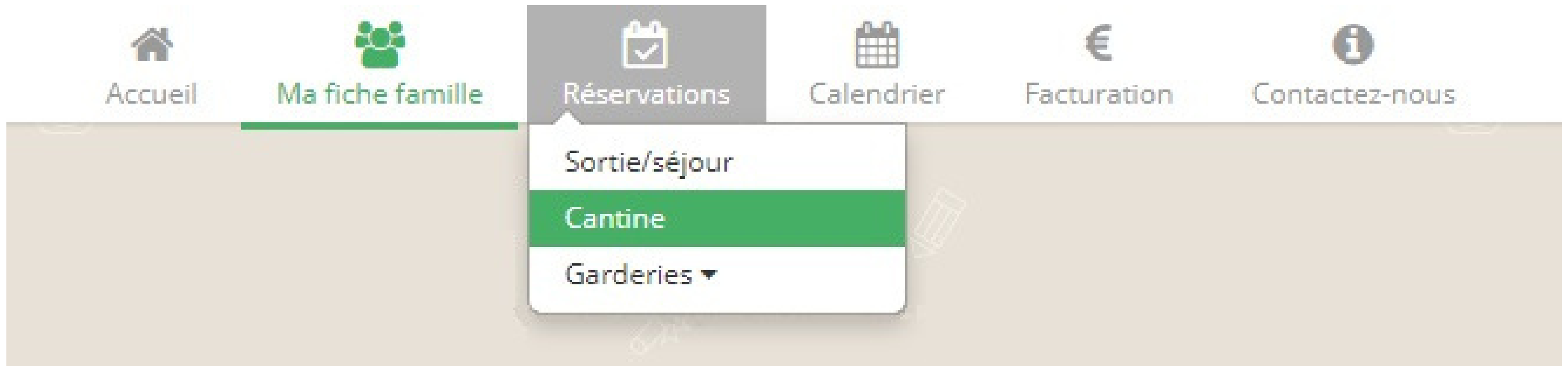
Membres de la famille, personnes autorisées à récupérer le/les enfants

Membres

| NOM  | ACCÈS SERVICES △  | N° TEL.             | ADRESSE         | INFOS.   |
|--|---|---------------------|-----------------|--|
| <b>DUBOIS Léa</b><br>Élève<br>Niv : MS<br>Classe : Moyenne section (Mr GEORGIA)<br>École : Ecole maternelle<br>Année : 2020 / 2021 | Sortie/séjour<br>Cantine<br>Garderie matin<br>Garderie soir |                     | Adresse famille |  |
| <b>DUBOIS Martin</b><br>Élève<br>Niv : CP<br>Classe : CP (Mlle TONY)<br>École : Ecole élémentaire<br>Année : 2020 / 2021           | Sortie/séjour<br>Cantine<br>Garderie matin<br>Garderie soir |                     | Adresse famille |  |
| <b>Mme DUBOIS Nelly</b><br>Mère  |   | Mobile : 0602030405 | Adresse famille | Autorisation prise en charge : OUI<br>A contacter : OUI - 1ere |
| <b>Mr DUBOIS John</b><br>Père  |   | Mobile : 0605040302 | Adresse famille | Autorisation prise en charge : OUI<br>A contacter : OUI - 2nd  |

# L'ONGLET RESERVATIONS

Choisissez le service auquel vous souhaitez accéder



Ici, c'est le service "cantine" qui a été sélectionné.

Les différents onglets constituent les services pour lesquels vous pouvez réserver, basculez facilement des uns aux autres en cliquant dessus.

**Tout cocher/décocher** permet de réserver le mois complet.

Vous pouvez également réserver chaque jour indépendamment.

Accueil Ma fiche famille **Réservations** Calendrier Facturation Contactez-nous Panier (2)

N'oubliez pas de valider le panier à la fin de votre sélection

**Réservations**

Sortie/séjour Cantine Garderies ▼

DUBOIS Léa - DUBOIS

☒ tout cocher/décocher

Mai 2021

| 01 | 02 | 03       | 04       | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
|----|----|----------|----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    | ✓<br>3 € | ✓<br>3 € |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

À valider dans le panier Enregistrée Annulée Délai limite dépassé / Plus de places disponibles modification impossible (déjà facturée)

informations importantes

Informations service cantine

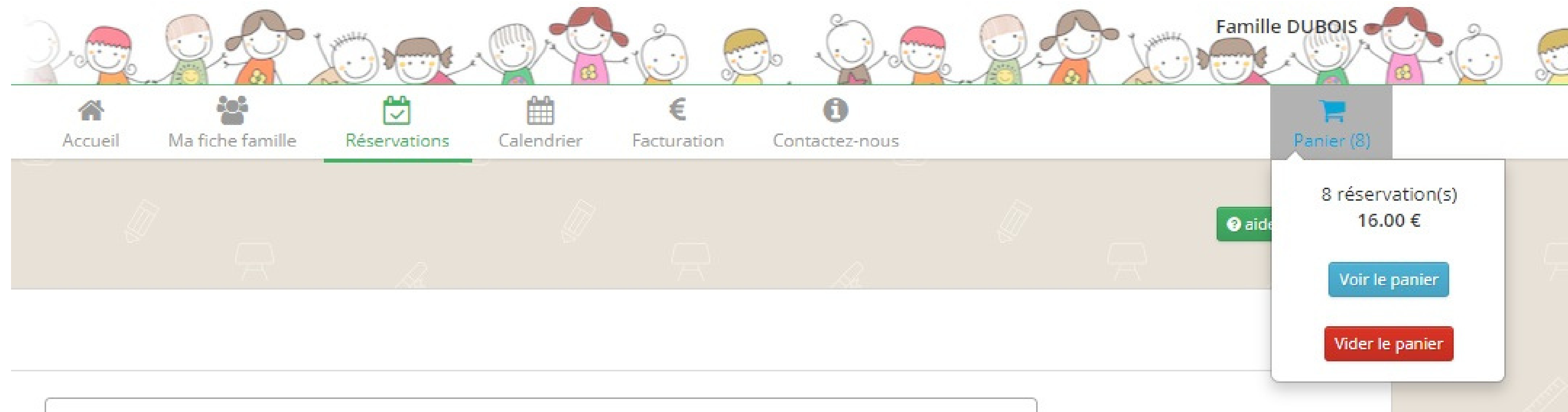
- Menu de la semaine -

| Lundi | Mardi | Jeudi | Vendredi |
|-------|-------|-------|----------|
|       |       |       |          |

**Changer de membre** permet de basculer d'un enfant à un autre.

# L'ONGLET RESERVATIONS

Afficher le panier



*Vos réservations ont été ajoutées au panier,  
cliquez sur **Panier**, puis **Voir le panier**.*



# VOUS AVEZ ENCORE LA POSSIBILITÉ DE SUPPRIMER UNE OU PLUSIEURS RÉSERVATIONS AVANT LE PAIEMENT SÉCURISÉ

La cagnotte correspond à des **réservations annulées** avec remboursement.

Elle est **automatiquement déduite** des prochaines réservations.



[Accueil](#) [Ma fiche famille](#) [Réservations](#) [Calendrier](#) [Facturation](#) [Contactez-nous](#) [Panier \(4\)](#)

### Panier de réservations

| DATE            | SERVICE        | PERSONNE               | TARIF                  |  |
|-----------------|----------------|------------------------|------------------------|--|
| Ven 07 Mai 2021 | Cantine        | DUBOIS Martin - DUBOIS | 3.00 €<br>tarif normal |  |
| Ven 07 Mai 2021 | Cantine        | DUBOIS Léa - DUBOIS    | 3.00 €<br>tarif normal |  |
| Lun 10 Mai 2021 | Garderie matin | DUBOIS Léa - DUBOIS    | 1.00 €<br>tarif normal |  |
| Lun 10 Mai 2021 | Garderie matin | DUBOIS Martin - DUBOIS | 1.00 €<br>tarif normal |  |

[Vider panier](#)

Total : 8.00 €  
Dédution cagnotte : - 2.00 €  
Total à régler : 6.00 €

Mode de paiement

[PayFiP](#)

## Payer en ligne

[CLIQUEZ ICI POUR ÊTRE REDIRIGÉ SUR LE SITE DE PAIEMENT SÉCURISÉ](#)

Une fois que vous avez finalisé le paiement, [cliquez ici pour rafraîchir la page](#)

# Pour les familles ne pouvant pas régler par carte bancaire

## Ces dernières pourront choisir d'être prélevées du montant des réservations effectuées



PayFiP.gouv.fr



La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques.

### Informations sur la dette

Référence de la dette : 2021R70771236000000

Montant : 6,00€

Adresse électronique : dubois@argsolutions.fr

### Choix du mode de paiement

Payer par prélèvement

*Pour poursuivre cette procédure, vous  
devrez saisir vos identifiants impots.gouv*


Payer par carte bancaire



Annuler

# ET APRÈS LE PAIEMENT ?

Une fois le paiement effectué, vous pourrez **télécharger** ou **imprimer** une attestation de paiement.



Collectivité : TEST REGIE SPL  
Montant de la transaction : 6,00 €

Détails de la transaction

Référence de la transaction :  
**018484PAYFIP0000000026282728**


Référence commande :  
**2021R70771236000000**

Comptable :  
**TEST TIPI REGIE SPL**

Identifiant du commerçant :  
**228000001410001**

E-mail :  
**dubois@argsolutions.fr**

Informations de la carte



**Veuillez saisir les informations de votre paiement**


Numéro de carte :

Date d'expiration :  
Mois : 01 ▼ Année : 2021 ▼


Cryptogramme visuel :  
 ?

**Valider** **Annuler**


Selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.



Sips e-payment solution

Secured by 

Copyright © 2021 - Tous droits réservés



Collectivité : TEST REGIE SPL  
Montant de la transaction : 6,00 €

Détails de la transaction

Date de la transaction :  
**6 mai 2021**

Numéro de carte :  
**4978#####12**

Référence de la transaction :  
**018484PAYFIP0000000026282728**

Référence commande :  
**2021R70771236000000**

Comptable :  
**TEST TIPI REGIE SPL**

Identifiant du commerçant :  
**228000001410001**

Numéro de contrat carte :  
**9876543014**

E-mail :  
**dubois@argsolutions.fr**


Numéro d'autorisation :  
**220540**

Informations de paiement

Votre paiement a été accepté.  
Nous vous conseillons de conserver vos informations de paiement.

**Impression PDF** **Continuer**

Sips e-payment solution

Secured by 

Copyright © 2021 - Tous droits réservés

# VOS RÈGLEMENTS ET VOS FACTURES

Tout sera consultable à partir de l'onglet **Facturation**



Navigation bar: Accueil, Ma fiche famille, Réservations, Calendrier, **Facturation**, Contactez-nous, Panier (0)

## € Facturation

### Mes factures

Précédent 1 Suivant

| RÉFÉRENCE             | DATE FACT. ▼       | MONTANT RÉSERVATIONS | MONTANT RÈGLEMENTS | RESTE À PAYER |  |
|-----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|---------------|--|
| 2021-F-70770000000716 | 04/05/2021 04/2021 | 0.00 €               | 0.00 €             | 0             |  |

### Mes règlements & régularisations

Précédent 1 Suivant

| RÉFÉRENCE             | DATE CRÉA. ▼ | TYPE        | DATE RÈGL. | MONTANT |  |
|-----------------------|--------------|-------------|------------|---------|--|
| 2021-R-70771235000000 | 06/05/21     | Cagnotte    | 06/05/21   | 2.00 €  |  |
| 2021-R-70771236000000 | 06/05/21     | CB (PayFiP) | 06/05/21   | 6.00 €  |  |
| 2021-R-70771233000000 | 06/05/21     | Cagnotte    | 06/05/21   | 2.00 €  |  |
| 2021-R-70771234000000 | 06/05/21     | CB (PayFiP) | 06/05/21   | 6.00 €  |  |
| 2021-R-70771230000000 | 06/05/21     | Cagnotte    | 06/05/21   | 2.00 €  |  |
| 2021-R-70771229000000 | 06/05/21     | Cagnotte    | 06/05/21   | 4.00 €  |  |



# ASSISTANCE ET SUPPORT

Vous pouvez contacter la mairie à tout moment en cas de problème ou changement de situation.

 Accueil

 Ma fiche famille

 Réservations

 Calendrier

 Facturation

 Contactez-nous

 Panier (0)

Vote demande concerne

- faites un choix -

▼

Votre message

Envoyer votre demande

arg

famille



Accueil



Ma fiche famille



Réservations



Calendrier



Facturation



Contactez-nous



Famille DUBOIS

Se déconnecter



Panier (0)

LES RÉSERVATIONS ET LE  
PAIEMENT ONT ÉTÉ EFFECTUÉS ...  
VOUS POUVEZ VOUS DÉCONNECTER !