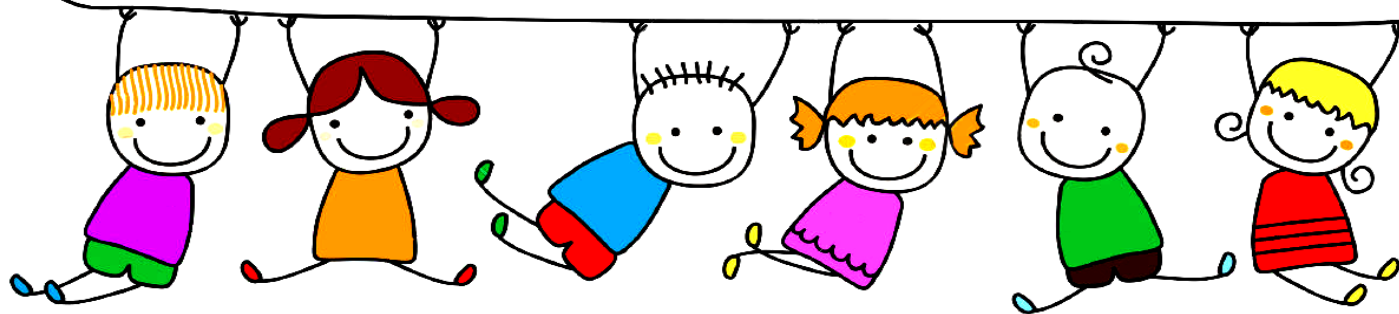


# Les évolutions du portail famille



## Nouveautés

- Nouvelle version du logiciel : votre lien change
- La cagnotte
- L'onglet réservation via la fiche famille
- Nouvelle présentation des factures
- Un calendrier propre aux familles
- Infos complémentaires sur fiche famille
- Modification des infos de la fiche (familles)



# Nouvelle version du logiciel : votre lien change

Lien de l'**ancienne** version :

 <https://famille.arg-solutions.fr/>

Lien de la **nouvelle** version :

 <https://nomdevotrecommune.argfamille.fr/>

**Notre logiciel est conforme au RGPD  
Vos données sont protégées**

# La cagnotte

## 1) Comment s'alimente la cagnotte ?

- La cagnotte est valable qu'avec le paiement à la réservation
- Elle est créée lorsqu'une annulation recreditable est prise en compte

## 2) Comment s'utilise la cagnotte ?

- Elle se fait de façon automatique et sera déduite de tous montants à régler (tous services confondus et même à la facturation)
- A chaque réservation, les parents seront obligés de s'acquitter de leurs précédentes dettes

# La cagnotte

Etat facturation	
Sommes à régler par la famille	0.00 €
Cagnotte à consommer	7.00 €

Le montant de la cagnotte s'affiche sur la fiche Famille en dessous de la « somme à régler ».

Panier de réservations				
7.00 € disponible(s) sur la cagnotte.				
DATE	SERVICE	PERSONNE	TARIF	
Lun 20 Mai 2019	Cantine	TORFIN Laura - TORFIN	3.50 € tarif normal	
			Total : 3.50 €	
			Déduction cagnotte : - 3.50 €	
			Total à régler : 0.00 €	
<a href="#">Vider panier</a>			<a href="#">Valider ces réservations</a>	

Les familles peuvent utiliser leur cagnotte sur tous les services, peu importe le tarif.

Cette cagnotte se déduit automatiquement au moment du règlement du panier.

Mes règlements & régularisations						
				Précédent	1	Suivant
RÉFÉRENCE	DATE CRÉA. ▾	TYPE	DATE RÉGL.	MONTANT		
2019-R-70260000000042	10/05/19	Cagnotte	10/05/19	3.50 €		

Vous retrouvez la cagnotte utilisée dans l'onglet « Règlements et Régularisations ».

# L'onglet « Réservations » via la fiche Famille

Membres Règlements & régularisations Factures Documents Historique des modifications **Réservations**

Attention ! Pour le filtrage des dates, il faut se servir du format anglais, année-mois-jour (par exemple 2018-10-09 pour le 09 octobre 2018)

Précédent 1 Suivant

ID ▾	DATE CRÉATION	DATE RÉSERVÉE	MONTANT	SERVICE	RÉSERVÉ POUR	IDENTIFIANT DU RÈGLEMENT	FACTURE	RE-CRÉDITABLE ?	RAISON DE L'ANNULATION	
										R.A.Z. Filtrer
708	09/05/2019	30/04/2019	3.50 €	Cantine	APINES Arthur	164	2019-F-70300000000007			
707	09/05/2019	29/04/2019	3.50 €	Cantine	APINES Arthur	164	2019-F-70300000000007			
706	09/05/2019	26/04/2019	3.50 €	Cantine	APINES Arthur	164	2019-F-70300000000007			
705	09/05/2019	25/04/2019	3.50 €	Cantine	APINES Arthur	164	2019-F-70300000000007			
704	09/05/2019	23/04/2019	3.50 €	Cantine	APINES Arthur	164	2019-F-70300000000007			
703	09/05/2019	05/04/2019	3.50 €	Cantine	APINES Arthur	164	2019-F-70300000000007			
702	09/05/2019	04/04/2019	3.50 €	Cantine	APINES Arthur	164	2019-F-70300000000007			
701	09/05/2019	02/04/2019	3.50 €	Cantine	APINES Arthur	164	2019-F-70300000000007			
700	09/05/2019	01/04/2019	3.50 €	Cantine	APINES Arthur	164	2019-F-70300000000007			

Nous avons rajouté un onglet « **Réservations** » sur les fiches des familles.

Vous retrouvez ici toutes **les informations liées aux réservations** :

- Date de la création
- Date de la réservation
- Montant
- Service
- Nom de l'élève
- Identifiant du règlement
- Lien avec la facture
- Informations sur l'annulation

# Nouvelle présentation des factures (paiement à la réservation)



Mairie de Démonstration  
120 rue Jean Dausset  
84140 Avignon  
Tél. 04 90 03 70 51  
contact@argolutions.fr

**FAMILLE APINES**  
4 allée Jacques Prévert  
84140 AVIGNON

N° Famille : 47030

**FACTURE N° 2019-F-70300000000007**

Détails des commandes du 01/05/2019 AU 31/05/2019				
Service	Bénéficiaire	Tarif unit.	Qté	Total
Cantine - tarif normal	APINES Arthur	3.50 €	9	31.50 €
Lu Ma Je Ve Sa Je Ve Lu Ma 01 02 04 05 23 25 28 29 30 04 04 04 04 04 04 04 04				
				Total des réservations : 31.50 €

Règlements effectués			
Date	Référence	Type (total règlement)	Montant
09/05/19	2019-R-703000000000028	Espèces	31.50 €
			Total règlements effectués : 31.50 €

Montant de la période : 0.00 €
Solde antérieur : 0.00 €
<b>RESTE À PAYER : 0.00 €</b>

Règlement à effectuer par chèque à l'ordre du Trésor Public, ou espèces en Mairie à l'adresse postale suivante (n'oubliez pas de joindre le coupon ci-dessous) :

Mairie de Démonstration  
120 rue Jean Dausset  
84140 AVIGNON

Vous pouvez également régler par CB en ligne en vous connectant sur votre portail famille <https://demo.argfamille.fr>

Vous retrouvez toutes les réservations posées dans le mois (régées ou non)

Dans ce cadre vous retrouvez tous les règlements du mois (CB, TIPI, cagnotte, espèces .....)

- Le **montant de la période** correspond à la différence entre les réservations et les règlements
- Le **solde antérieur** correspond au montant du « reste à payer » de la précédente facture si celle-ci n'avait pas été réglée
- Le **reste à payer** correspond au total du montant de la période + le solde antérieur
- La cagnotte correspond à la cagnotte en fin de mois

# Un calendrier propre aux familles

Calendrier des réservations

- tous les services -      - tous les membres -

< > Aujourd'hui      juillet 2019      Semaine Mois

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
1	2	3	4	5	6	7
Cantine DEMANGE Mattéo	Cantine DEMANGE Mattéo		Cantine DEMANGE Mattéo	Cantine DEMANGE Mattéo		
Garderie matin DEMANGE Mattéo	Garderie matin DEMANGE Mattéo			Cantine DEMANGE Solène		
Garderie matin DEMANGE Solène	Garderie matin DEMANGE Solène					
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21

Les parents pourront visualiser toutes les réservations effectuées pour leurs enfants sur leur calendrier et pourront l'imprimer

# INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES SUR FICHE FAMILLE

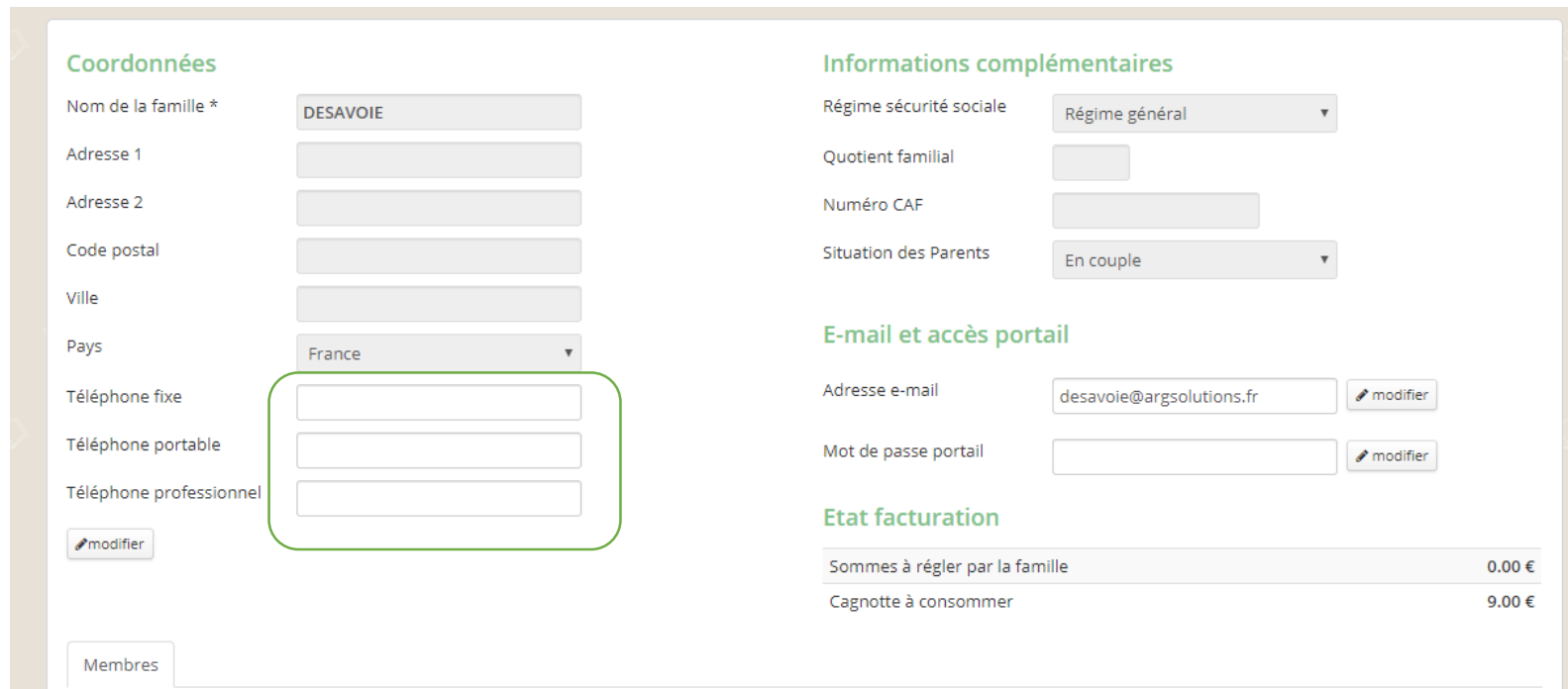
Membres

NOM	ACCÈS SERVICES △	N° TEL.	ADRESSE	INFOS.
<b>DESAVOIE Fiona</b> Élève Niv : CE1 Classe : CE1-CE2 (Mme PILAT Jeanne) École : Ecole primaire Année : 2018 / 2019	Cantine Garderie matin Garderie soir Janvier		Adresse famille	<i>Allergie (PAI) (Gluten)</i>
<b>Mr DESAVOIE</b> Enseignant Niv : CM1 Classe : CM1-CM2 (Mr DESAVOIE) École : Ecole primaire Année : 2018 / 2019	Cantine Janvier		Adresse famille	
<b>Mme DESAVOIE Laetitia</b> Mère			Adresse famille	Autorisation prise en charge : OUI A contacter : OUI -

Les infos complémentaires « allergies, restrictions alimentaires etc... est maintenant visible pour les familles



# MODIFICATIONS DES INFOS POUR LES FAMILLES



**Coordonnées**

Nom de la famille \* DESAVOIE

Adresse 1

Adresse 2

Code postal

Ville

Pays France

Téléphone fixe

Téléphone portable

Téléphone professionnel

modifier

Membres

**Informations complémentaires**

Régime sécurité sociale Régime général

Quotient familial

Numéro CAF

Situation des Parents En couple

**E-mail et accès portail**

Adresse e-mail desavoie@argsolutions.fr modifier

Mot de passe portail modifier

**Etat facturation**

Sommes à régler par la famille	0.00 €
Cagnotte à consommer	9.00 €

Les familles pourront modifier leurs numéros de téléphone en cas de changement